

# 新竹縣政府暨所屬機關學校員工協助方案推動計畫

## 100 年度-「活力奔 FUN」實施計畫

100 年 3 月 14 日府人企字第 1000026169 號函訂定

- 一、依據：「新竹縣政府暨所屬機關學校員工協助方案推動計畫」辦理。
- 二、目的：發現並協助公務同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能，進而提升組織競爭力。
- 三、實施項目：包含身心健康服務、理財諮詢服務、工作職涯服務、法律諮詢服務及其他協助等五大面向。
- 四、實施方式：
  - 配合「新竹縣 100 年度員工協助方案（EAPs）需求意見調查回饋分析報告」分析本縣同仁需求項目及採行方式，採用現階段可行項目據以規劃辦理。
  - （一）身心健康服務
    1. 服務內容：
      - （1）工作適應：針對工作職場上的工作挑戰、人際關係、上下屬互動等問題困擾之諮詢服務。
      - （2）生活適應：針對家庭經營、夫妻溝通、親職教養態度、情感溝通等問題困擾之諮詢服務。
      - （3）心理健康：針對失眠、焦慮、壓力管理、情緒管理、人際關係處理技巧等問題困擾之諮詢服務。
    2. 服務方式：
      - （1）個別諮詢：
        - A. 與本縣社區心理衛生中心合作辦理員工諮詢服務，提供專線並聘請具專業證照之心理師，每週安排固定時間駐點值班，提供員工工作適應、生活壓力及心理健康方面之電話或面談諮詢服務。心理師晤談評估後，必要時得轉介心理或精神醫療單位。
        - B. 885 「幫幫我」專線：
          - （A）與本縣家庭教育中心合作，遇有家庭、婚姻、親職教養、男女朋友交往、個人情緒壓力調適等方面的挫折或困擾，提供諮詢或面談服務。
          - （B）服務時間：每週一至週五（上午 9：00～12：00 下午 2：00～5：00）。

(C)諮詢電話：03-6571885 或 885。

(2) 專題演講、活動宣導：

- A. 舉辦身心健康、醫療保健專題講座，以推廣宣導心理健康及諮商輔導觀念，促使同仁於遭遇問題時，願意尋求諮商輔導協助。
- B. 積極辦理「員工協助方案」宣導說明會與活動，轉達及宣導本縣提供之服務項目與運作方式。
- C. 加強宣導本縣衛生局、新竹縣社區心理衛生中心等資訊提供與留言問答諮詢，本縣衛生局網址  
([http://khd.kcg.gov.tw/c\\_index.php](http://khd.kcg.gov.tw/c_index.php))。

(3) 提供免費資訊：

- A. 主動蒐集與提供現行公務各項醫療保健措施及民間團體現有醫療保健相關資源、資訊及醫療諮詢。
- B. 提供相關心理輔導及社會工作之資源網絡及資訊來源，提供情緒、壓力檢測相關量表，並介紹與連結新竹地區精神醫療與公益福利機構。
- C. 於本縣數位人事服務網建置「心情魔法師」專區，提供及時宣洩情緒之管道，避免長期積壓負面情緒致影響身心健康，進而了解同仁遭遇之問題，協助尋求專業諮商輔導。
- D. 轉達、宣導心理健康資訊，提供精神糧食，創造溫暖關懷工作環境。
- E. 組設社團活動（書法、登山、讀書會、桌球、吉他等社團），鼓勵員工參與，達到減壓、舒壓效果。

(二) 理財諮詢服務

1. 服務內容：

- (1) 投資理財：財富投資規劃建議。
- (2) 節稅議題：節稅之相關建議。

2. 服務方式：

(1) 提供稅務問題網路諮詢服務。

- A. 服務機關：本府稅捐稽徵局。
- B. 服務網址：

<http://www.chutax.gov.tw/core/qa/index.php?cntType=3>

C. Skype 諮詢服務：chutax-fwk

D. MSN 諮詢服務：chutax-fwk@hotmail.com

開放時間：週一至週五（上午 8:30~11:30、下午 13:30~16:30）

(2) 辦理理財議題之專題講座，充實同仁如何規避投資風險之知識。

(3) 提供理財資訊，以 e-mail、網頁、跑馬燈、電子布告欄…等方式，傳達同仁知悉。

### (三) 工作職涯服務

#### 1. 服務內容

(1) 工作與生活平衡：針對工作職場與家庭生活平衡之建議。

(2) 生涯（退休）規劃：針對退休規劃提供諮詢服務。

(3) 激發工作潛能：提供激勵工作士氣、發揮工作潛能等建議。

#### 2. 服務方式：

(1) 辦理工作職涯議題之專題講座，以協助同仁展現優異的工作成效，同時擁有完整充實的人生，成為快樂的上班族。

(2) 提供工作發展資訊，以 e-mail、網頁、跑馬燈、電子布告欄…等方式，傳達同仁知悉。

### (四) 法律諮詢服務

#### 1. 服務內容

(1) 買賣糾紛：如買車糾紛等。

(2) 契約行為：相關議題之契約行為諮商。

(3) 法律解釋：相關法律規範與解釋。

(4) 民事訴訟：相關訴訟程序說明。

#### 2. 服務方式：

##### (1) 運作方式：

每週五下午於本府前棟大樓 3 樓法律諮詢中心定期提供免費法律諮詢服務，並結合本縣各機關現有資源，提供同仁法律諮詢服務。

※以上法律諮詢服務時間以各機關、鄉（鎮、市）公所公告時間為準

(2) 視經費情形，舉辦法律專題講座。

(3) 提供生活法律資訊，以 e-mail、網頁、跑馬燈、電子布告欄…等方式，傳達同仁知悉。

### (五) 其他協助：

1. 依相關規定辦理職員健康檢查經費補助。

2. 辦理職員未婚聯誼，以增進兩性良性互動與情感交流。

3. 協助員工解決托育問題，由本府與本縣合格立案之私立托育機構簽約，加惠本縣員工子女托育服務。

4. 提供國家考試相關訊息、歷屆考古題及應考須知等資訊，協助本府同仁獲得更穩定的工作保障與更優渥的薪資，必要時並得進行考情分析、一般類科考前猜題或申論題作答技巧講授，進而帶動工作士氣。
5. 彙整本縣食衣住行有關生活資訊，以協助新進人員能迅速、安心解決基本需求，儘速投入工作職場，必要時並得進行新進人員研習，以穩定工作情緒。

五、經費：於本府人事業務-人事企劃與人事資訊-業務費項下支應。

六、本計畫如有未盡事宜，得隨時調整修正之。

附表：100 年度辦理「員工協助方案」專題演講預定課程表

| 預定辦理時間 | 活動內容             |          |            |
|--------|------------------|----------|------------|
| 月份     | 主題、名稱            | 參加對象及人數  | 地點         |
| 1      | 美麗心視界~談情緒管理與壓力調適 | 公教員工自由報名 | 3 樓第 2 會議室 |
| 1      | 壓力管理 從心開始        | 公教員工自由報名 | 3 樓第 2 會議室 |
| 1      | 血管健康決定壽命         | 公教員工自由報名 | 3 樓第 2 會議室 |
| 1      | 管理的藝術            | 公教員工自由報名 | 本府大禮堂      |
| 4      | 理財投資專題演講與諮詢      | 公教員工自由報名 | 3 樓第 2 會議室 |
| 7      | 掌握孩子成長黃金期        | 公教員工自由報名 | 3 樓第 2 會議室 |
| 7      | 談更年期婦女該知道的身心變化   | 公教員工自由報名 | 3 樓第 2 會議室 |